|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 001 |
| Caso de Uso: | | Registrar usuarios |
| Fecha: | | 27/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | El registró se realizará para activar unas funciones como recibir notificaciones y hacer reservaciones. |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende:   * CU3 iniciar sesión * CU4 cerrar sesión * CU7 recuperar cuenta |
| Requerimientos funcionales | RF 001: El sistema debe permitir el registro de usuarios. |
| Precondiciones: | | Estar dentro del aplicativo web |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrara un formulario donde se encuentra:    * Nombre y apellidos    * Número de celular    * Correo electrónico    * Contraseña    * Verificación de contraseña 2. El usuario registrara los datos y aceptara los términos y condiciones dadas por la empresa 3. El sistema comprobara si el correo es existente, se le enviara un código de verificación que el usuario deberá poner en la casilla siguiente 4. El sistema almacenara los datos recibidos 5. El sistema activara las funciones a la cuenta registrada |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. En caso de que el correo ya este registrado se le mostrara un error donde se le informara al respecto y el sistema dará un enlace que lo redirige a inicio de sesión 2. Si el correo no es existente se generara un error 3. Si el usuario le falto llenar alguna casilla no se le dejara hacer el registro |
| Post Condiciones: | | * Puede iniciar sesión sin problema |
| Frecuencia esperada | | 10 veces al día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 002 |
| Caso de Uso: | | Registrar empleados |
| Fecha: | | 27/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Empleado |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | El registro se realizará para poder realizar unas funciones como gestionar usuario |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF 001: El sistema debe permitir el registro de usuarios. |
| Precondiciones: | | Se debe estar dentro del aplicativo |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrará el apartado de registro de empleados donde pedirá un código dado por el administrador 2. El sistema mostrara un formulario donde se encuentra:    1. Nombre y apellidos    2. Número de celular    3. Correo electrónico    4. Contraseña    5. Verificación de contraseña    6. Se le pedirá una foto 3. El empleado registrará los datos y aceptará los términos y condiciones dadas por la empresa 4. El sistema comprobara si el correo es existente, se le enviara un código de verificación que el usuario deberá poner en la casilla siguiente 5. El sistema almacenara los datos recibidos 6. Es sistema activara las funciones de la cuenta registrada |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. En caso de que el correo ya este registrado se le mostrara un error donde se le informara al respecto y el sistema dará un enlace que lo redirige a inicio de sesión 2. Si el correo no es existente se generará un error 3. Si el usuario le falto llenar alguna casilla no se le dejara hacer el registro |
| Post Condiciones: | | * Puede iniciar sesión sin problema |
| Frecuencia esperada | | 1 vez al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 003 |
| Caso de Uso: | | Iniciar sesión |
| Fecha: | | 27/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente, empleado |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | Es el proceso para ingresar a su cuenta |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF 001: El sistema debe permitir el registro de usuarios. |
| Precondiciones: | | El usuario debió haber echo el registro |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrará el apartado de iniciar sesión donde pedirá:  * Correo electrónico * Contraseña  1. El usuario ingresara los datos 2. El sistema verificara si los datos estas ingresados correctamente 3. El sistema mostrara que se ha ingresado correctamente y mostrará la interfaz de inicio para los usuarios registrados |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. En caso de que el usuario no ingrese correctamente sus datos se le mostrara un error y la opción de recuperación 2. En caso de que el usuario no este registrado se le informara al respecto |
| Post Condiciones: | | * Puede iniciar sesión sin problema |
| Frecuencia esperada | | 10 veces al día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 004 |
| Caso de Uso: | | Cerrar sesión |
| Fecha: | | 27/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente, empleado |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | Es el proceso de salir del aplicativo y cerrar sesión para que sus datos no queden expuestos |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF 001: El sistema debe permitir el registro de usuarios. |
| Precondiciones: | | Se debe tener una sesión iniciada |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrara en la opción perfil el apartado de cerrar sesión y se le pedirá al usuario si esta seguro de cerrar 2. El sistema guardará los datos 3. El sistema mostrara que su cuenta se cerro con normalidad 4. El sistema mostrara la interfaz de inicio de sesión |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * En caso de que no se haya cerrado la sesión el sistema al ser cerrado se reiniciara mostrando la interfaz inicial |
| Post Condiciones: | | * Puede cerrar sesión sin problema |
| Frecuencia esperada | | 10 veces al día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 005 |
| Caso de Uso: | | Consultar usuarios |
| Fecha: | | 27/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | El administrador podrá ver todos los usuarios registrados en su aplicativo, se hará para poder la gestión de cada usuario |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:   * Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF 001: El sistema debe permitir el registro de usuarios. |
| Precondiciones: | | * Debe haber usuarios registrados * Se debe haber iniciado sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrará un apartado de consulta de usuario 2. El administrador ingresará 3. El sistema me mostrara una lista con todos los usuarios registrados 4. El administrador al seleccionar al usuario podrá ver los datos permitidos |
| Flujos alternativos (Excepciones) | |  |
| Post Condiciones: | | * La lista de los usuarios se encuentra completa |
| Frecuencia esperada | | 1 vez al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 006 |
| Caso de Uso: | | Actualizar información de usuario |
| Fecha: | | 27/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente, empleado |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | es cuando el usuario quiera cambiar alguno de sus datos ya registrados, esto también lo podrá realizar el administrador si lo requiere |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye: |
| Requerimientos funcionales | RF 001: El sistema debe permitir el registro de usuarios. |
| Precondiciones: | | Debe haber un registró |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema tendrá un apartado de perfil donde mostrara la información del usuario y el cambia de alguna información 2. El sistema le pedirá su contraseña para permitir los cambios 3. Se le mostrará un formulario donde pondrá sus nuevos datos 4. El usuario registrara sus nuevos datos 5. El sistema enviara un correo para mantener informado al usuario de sus cambios 6. El sistema almacenará los datos dados 7. El sistema mostrara un mensaje de que los nuevos datos fueron registrados correctamente 8. El sistema se redirige a la interfaz de inicio |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. En caso de que el usuario digite su contraseña mal no se le permitirá hacer ningún cambio |
| Post Condiciones: | | * Puede iniciar sesión sin problema |
| Frecuencia esperada | | 10 veces al día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 007 |
| Caso de Uso: | | Recuperar cuenta |
| Fecha: | | 27/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente, empleado |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | En caso de que el cliente olvide su contraseña podrá recuperarla |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF 001: El sistema debe permitir el registro de usuarios. |
| Precondiciones: | | Tiene que haber una cuenta registrada |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. Si el usuario no recuerda su contraseña el sistema mostrara a la hora de iniciar sesión una opción de recuperación de contraseña 2. El usuario ingresara al apartado 3. El sistema mostrara un formulario donde pide:  * Correo electrónico * Numero de celular  1. El usuario llenará el formulario y seleccionará con cual desea recuperar la cuenta 2. El sistema generará una contraseña y se le enviará al correo o al celular 3. El sistema se redirige al inicio de sesión 4. El usuario ingresara el correo y su contraseña enviada 5. El sistema ingresará al apartado de actualización de datos y se le pedirá una nueva contraseña 6. El usuario ingresa la nueva contraseña 7. El sistema guarda los nuevos datos 8. El sistema se dirige a la interfaz de inicio |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | 1. Si en el sistema no se encuentran los datos ingresados por el usuario mostrara error y dará la opción de registró |
| Post Condiciones: | | * Puede iniciar sesión sin problema |
| Frecuencia esperada | | 10 veces al día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 008 |
| Caso de Uso: | | Inhabilitar cuenta |
| Fecha: | | 27/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | administrador |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | Se inhabilitará una cuenta cuando los usuarios dejen de cumplir sus funciones |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF 001: El sistema debe permitir el registro de usuarios. |
| Precondiciones: | | El administrador debe tener su sesión abierta |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrara el apartado de ver usuarios 2. El usuario ingresara 3. El sistema mostrara una lista de los usuarios 4. El usuario selecciona los usuarios que deseé inhabilitar 5. El sistema mostrara la opción de inhabilitar al usuario 6. El usuario ingresara un comentario del por qué se le inhabilita la cuenta al usuario 7. El sistema envía el cometario al correo electrónico del usuario 8. El sistema inhabilita la cuenta y almacena los datos |
| Flujos alternativos (Excepciones) | |  |
| Post Condiciones: | | * Inhabilitar a un usuario |
| Frecuencia esperada | | 1 vez al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 009 |
| Caso de Uso: | | Calificar producto |
| Fecha: | | 27/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | Es donde los clientes podrán calificar todos los productos hechos en el RESTAURANTE EL RANCHO |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF002 el sistema debe permitir que el cliente califique el servicio de la empresa y adjuntar opiniones |
| Precondiciones: | | El cliente debe estar dentro del aplicativo web |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrará el apartado calificar producto 2. El usuario ingresará y El sistema mostrará todo el menú actual 3. El usuario seleccionara el producto que quiera calificar 4. El sistema mostrará si es queja o calificación por estrellas 5. El usuario seleccionará una opción 6. El usuario hará la calificación 7. El sistema guardará los datos y se le notificará al administrador |
| Flujos alternativos (Excepciones) | |  |
| Post Condiciones: | | la calificación fue hecha con éxito  al administrador recibió la calificación |
| Frecuencia esperada | | 20 veces al día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 010 |
| Caso de Uso: | | Calificar atención al cliente |
| Fecha: | | 28/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | Es donde los clientes podrán calificar los trabajadores y su atención del RESTAURANTE EL RANCHO |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF002 el sistema debe permitir que el cliente califique el servicio de la empresa y adjuntar opiniones |
| Precondiciones: | | El cliente debe estar en el aplicativo web |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrara el apartado de calificar personal 2. Al ingreso el sistema mostrará una lista con todos los empleados y sus datos básicos 3. El usuario seleccionara un empleado 4. El sistema abrirá la queja o comentario para que el usuario la ingrese 5. El usuario ingresa la queja 6. El sistema dará la opción de calificación con estrellas 7. El usuario calificará y dará finalizar 8. El sistema guardará la información y se le notificará al administrador |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * E caso de que el sistema no muestre todos los empleados presentes el usuario tendrá que darle a reiniciar el aplicativo |
| Post Condiciones: | | el comentario fue hecho con éxito  al administrador recibió el cometario |
| Frecuencia esperada | | 20 veces al día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 011 |
| Caso de Uso: | | Ingresar comentario |
| Fecha: | | 28/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | Los clientes podrán libremente sus comentarios que tengan al respecto del RESTAURANTE DEL RANCHO |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF002 el sistema debe permitir que el cliente califique el servicio de la empresa y adjuntar opiniones |
| Precondiciones: | | El usuario tiene que estar dentro del aplicativo |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema mostrara un apartado de comentarios generales 2. El usuario ingresara al apartado y el sistema mostrara la sección de comentario 3. El usuario ingresar su comentario y dará a finalizar 4. El sistema publicara si su comentario fue enviado con éxito 5. El sistema guardara la información dada |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * en el caso de que el comentario no se haya guardado con éxito se mostrara error y s le solicitará al usuario que reinicie la pagina |
| Post Condiciones: | | la calificación fue hecha con éxito |
| Frecuencia esperada | | 30 veces al día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 012 |
| Caso de Uso: | | Consultar calificación |
| Fecha: | | 28/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Empleados |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | El administrador podrá ver todas las calificaciones y comentarios |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF002 el sistema debe permitir que el cliente califique el servicio de la empresa y adjuntar opiniones |
| Precondiciones: | | El usuario debe tener una sesión abierta |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. el sistema mostrara el apartado de comentarios 2. el usuario ingresará y el sistema mostrará el apartado de mis comentarios 3. el usuario observará sus comentarios y tendrá la opción de deshacer comentarios, quejas, calificaciones |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * en caso de que el usuario deshaga algún comentario el sistema actualizará su base de datos y almacenara el comentario |
| Post Condiciones: | | La observación se hizo con éxito |
| Frecuencia esperada | | 1 ves al día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 013 |
| Caso de Uso: | | Generar reporte de calificación |
| Fecha: | | 28/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | |  |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | El sistema genera un reporte de todas las calificaciones y informa al administrador |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF002 el sistema debe permitir que el cliente califique el servicio de la empresa y adjuntar opiniones |
| Precondiciones: | | Los clientes han calificado |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. el sistema almacenará todas la quejas, comentarios y calificación en una base de datos 2. el sistema le dará mas prioridad a los usuarios que ya estén registrados 3. las quejas y los comentarios serán enviados al administrador por fecha y hora 4. el sistema en la calificación de estrellas sacara un promedio completo de las calificaciones dadas en 1 mes y se le enviara al administrador |
| Flujos alternativos (Excepciones) | |  |
| Post Condiciones: | | El reporte fue echo correctamente  Se calcula un promedio  Se lo hace saber al administrador |
| Frecuencia esperada | | 1 ves por mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 014 |
| Caso de Uso: | | Enviar promociones |
| Fecha: | | 28/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Empleado |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | Se les hará saber a los clientes sobre las nuevas promociones de la empresa |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF 003 el sistema debe tener la capacidad de generar notificaciones informando a los clientes de nuevos productos y promociones |
| Precondiciones: | | El empleado de Iniciar sesión  Tener las promociones establecidas |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. el sistema mostrara un apartado de promociones para los empleados registrados 2. al ingresar el sistema mostrara todas las promociones vigentes 3. el usuario seleccionará las promociones que quiera enviar dará al apartado “siguiente “ 4. el sistema mostrara una lista con todos los usuarios registrados 5. El empleado seleccionara a los usuarios y da a enviar 6. El sistema envía las promociones a los correos de los usuarios |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * En caso de que el usuario este deshabilitado se mostrara un error y se pedirá actualizar la pagina |
| Post Condiciones: | | El usuario recibió el correo con la promoción |
| Frecuencia esperada | | 1 ves al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 015 |
| Caso de Uso: | | Enviar nuevos productos |
| Fecha: | | 28/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Empleado |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | Se les hará saber a los clientes sobre los nuevos productos de la empresa |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende: |
| Requerimientos funcionales | RF 003 el sistema debe tener la capacidad de generar notificaciones informando a los clientes de nuevos productos y promociones |
| Precondiciones: | | El empleado debe Iniciar sesión  Tener la lista de la carta establecida |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. el sistema mostrara un apartado de envío de nuevos productos para los empleados registrados 2. al ingresar el sistema mostrara todos los productos de la carta 3. el usuario seleccionará los nuevos productos que quiera enviar dará al apartado “siguiente “ 4. el sistema mostrara una lista con todos los usuarios registrados 5. El empleado seleccionara a los usuarios y da a enviar 6. El sistema envía las promociones a los correos de los usuarios |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * En caso de que el usuario este deshabilitado se mostrara un error y se pedirá actualizar la pagina |
| Post Condiciones: | | El usuario recibió el correo con los nuevos productos |
| Frecuencia esperada | | 1 ves al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 016 |
| Caso de Uso: | | Registrar promociones |
| Fecha: | | 21/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Empleado |
| Tipo de caso: | | Administrador |
| Descripción: | | Se establecerán las promociones y se publicarán en el aplicativo web |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona |  |
| Requerimientos funcionales | RF 003 el sistema debe tener la capacidad de generar notificaciones informando a los clientes de nuevos productos y promociones |
| Precondiciones: | | Debe iniciar sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El administrador ingresara a el apartado de promociones 2. El sistema le mostrara la interfaz de promociones 3. El administrador seleccionara la opción de “Consultar o actualizar promociones” 4. El sistema abrirá los archivos de el computador 5. El administrador seleccionara las promociones 6. El administrador subirá las promociones a el sistema 7. El sistema solo permitirá archivos .png 8. El sistema guardara las promociones actualizadas |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * Si el administrador abre un archivo erróneo el sistema le mostrara una ventana de error * Si el administrador no abre un archivo en .png el sistema mostrara una ventana de error |
| Post Condiciones: | | El administrador logro publicar las promociones de manera exitosa |
| Frecuencia esperada | | 10 o mas ves al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 017 |
| Caso de Uso: | | desactivar envío de promociones |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primaria |
| Descripción: | | El administrador podrá deshabilitar el envío de promociones cuando lo vea necesario |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona |  |
| Requerimientos funcionales | RF 003 el sistema debe tener la capacidad de generar notificaciones informando a los clientes de nuevos productos y promociones |
| Precondiciones: | | Iniciar sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El administrador ingresara en el apartado de promociones 2. El sistema le mostrara la interfaz de esta sección 3. El administrador seleccionara la opción de “Desactivar promociones” 4. El sistema comprueba que sea el administrador quien está desactivando las promociones 5. Le pide el sistema verificar unos datos 6. El sistema al comprobar los datos le dará acceso a desactivarlos 7. El sistema desactivara las promociones satisfactoriamente |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * En el caso que no sea el administrador que ingrese se le denegara el acceso * Si los datos no corresponden a los del administrador el sistema le mostrará una ventana de error y lo devolverá al inicio de el sistema |
| Post Condiciones: | | El administrador logro deshabilitar las promos de manera exitosa |
| Frecuencia esperada | | 1 ves al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 018 |
| Caso de Uso: | | Actualizar publicidad |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | primario |
| Descripción: | | El administrador necesita tener actualizado siempre nuestra carta de productos, promos, publicidad ETC |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona |  |
| Requerimientos funcionales | RF 003 el sistema debe tener la capacidad de generar notificaciones informando a los clientes de nuevos productos y promociones |
| Precondiciones: | | El administrador inicia sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El administrador entra en el apartado de publicidad 2. El sistema le muestra la interfaz de publicidad 3. El administrador selecciona la opción de “actualizar o subir publicidad” 4. El sistema le mostrara la interfaz para que actualice la publicidad 5. El administrador selecciona la opción de “examinar equipo” 6. El sistema abrirá una ventana donde podrá ver los archivos del computador 7. El administrador selecciona las publicidades 8. El sistema las guardara las imágenes seleccionadas |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * Si el computador no tiene archivos .jpg este no dejara mostrar los archivos * En caso de que el administrador seleccione un archivo erróneo el sistema le mandara un archivo de error y lo devolverá a el apartado de publicidad |
| Post Condiciones: | | El administrador actualizo la nueva publicidad sin ningún problema |
| Frecuencia esperada | | 5 o mas veces al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 019 |
| Caso de Uso: | | Consultar promociones enviadas |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | administrador |
| Tipo de caso: | | secundario |
| Descripción: | | El administrador verifica si las promociones que se actualizaron quedaron enviadas correctamente |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  CU018-actualizar publicidad |
| Requerimientos funcionales | RF 003 el sistema debe tener la capacidad de generar notificaciones informando a los clientes de nuevos productos y promociones |
| Precondiciones: | | Se debió Iniciar sesión específicamente con la cuenta del administrador |
| Flujo Principal, Básico o Normal (Escenario Principal): | | 1. El administrador ingresa a el apartado de promociones 2. El sistema le permite visualizar este apartado 3. Selecciona la opción de “consultar promociones” 4. El sistema le muestra la opción que acabo de seleccionar 5. El sistema le muestra todas las promociones enviadas 6. El administrador verifica que se hayan enviado correctamente las promociones |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * En el caso que ingrese otra cuenta como la de un empleado o un cliente el sistema bloqueara esta opción * En caso de no ser el administrador quien quiera entrar a esta opción le mandara un mensaje de error y lo enviara a la parte principal del aplicativo |
| Post Condiciones: | | El administrador verifico que todo estuviera correctamente y sin ningún problema |
| Frecuencia esperada | | 5 o más veces al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 020 |
| Caso de Uso: | | crear carta |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El administrador crea la carta donde se puedan apreciar todos los productos que hay hasta el momento |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  CU022-consultar la carta  CU023-actualizar carta |
| Requerimientos funcionales | RF 004 el sistema debe mantener actualizada la carta |
| Precondiciones: | | Se tuvo que haber iniciado sesión con la cuenta del administrador |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema le deja visualiza la página principal 2. El administrador selecciona el apartado de carta 3. El sistema le permite visualizar esta opción 4. Selecciona la opción de “crear o subir carta” 5. El administrador selecciona todo lo que se implementara en la carta 6. El administrador adjunta imágenes a la carta 7. El sistema guarda los cambios hechos |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * En caso de que no sea el administrador quien inicie sesión el sistema no le permitirá visualizar esta opción * Si el administrador selecciona una imagen que no esté subida en .jpg el sistema no le permitirá subirla |
| Post Condiciones: | | El administrador creo la carta sin ningún problema |
| Frecuencia esperada | | 1 vez al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 021 |
| Caso de Uso: | | Consultar la carta |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | primario |
| Descripción: | | El cliente puede consultar la carta para ver nuestros productos más detalladamente |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona |  |
| Requerimientos funcionales | RF 004 el sistema debe mantener actualizada la carta |
| Precondiciones: | | El cliente se tuvo que iniciar sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sitio le permite ver la página principal al cliente 2. El cliente se dirige a el apartado de carta 3. El sistema le visualiza ese apartado 4. El cliente selecciona la opción de “consultar carta de productos” 5. El sistema lo dirige a la opción que el cliente pidió 6. El cliente visualiza la carta |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * En caso de no estar registrado el cliente el sistema no le permitirá consultar la carta |
| Post Condiciones: | | El cliente logro consultar la carta de productos exitosamente |
| Frecuencia esperada | | 100 veces al día |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 022 |
| Caso de Uso: | | actualizar carta |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | administrador |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El administrador tiene que mantener actualizada la carta de productos |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  CU022-consultar la carta |
| Requerimientos funcionales | RF 004 el sistema debe mantener actualizada la carta |
| Precondiciones: | | Se tuvo que haber iniciado sesión con la cuenta del administrador |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema le muestra la página principal 2. El administrador se dirige a el apartado de carta 3. El sistema le deja visualizar este apartado 4. Selecciona la opción de “crear o actualizar carta de productos” 5. El sistema lo deja ingresar a esta opción 6. El administrador selecciona los nuevos productos a ser actualizados en el sitio web 7. El administrador adjunta imágenes si así lo requiere 8. El sistema guardara todos los cambios hechos en la carta |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * Si no se ingresa con la cuenta del administrador el sistema bloqueara la opción de crear o actualizar carta * Si el administrador al adjuntar imágenes selecciona alguna que no tenga el formato .jpg el sistema le generara un error * En caso de apagón o reinicio del sistema, el sistema ira guardado lo que haya implementado en los últimos minutos |
| Post Condiciones: | | El administrador logro actualizar la carta correctamente |
| Frecuencia esperada | | 5 o mas veces al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 023 |
| Caso de Uso: | | Consultar promociones |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | El cliente ingresa a el sitio web a consultar acerca de nuevas promociones de nuestros productos |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona |  |
| Requerimientos funcionales | RF 004 el sistema debe mantener actualizada la carta |
| Precondiciones: | | El cliente ingresa en el aplicativo |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sitio le visualiza la página principal 2. El cliente se dirige a el apartado de “promociones” 3. El sitio le da acceso a este apartado 4. El cliente visualiza las promociones |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * En caso de no haber promociones nuevas últimamente el sistema no les permitirá visualizarlas |
| Post Condiciones: | | El cliente consulto las promociones exitosamente |
| Frecuencia esperada | | 100v veces al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 02 |
| Caso de Uso: | | Actualizar imágenes de la carta |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | administrador |
| Tipo de caso: | | Terciario |
| Descripción: | | El administrador actualizara imágenes de la carta para mostrar los productos más nuevos hasta el momento |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  CU022-consultar la carta  CU023-actualizar carta |
| Requerimientos funcionales | RF 004 el sistema debe mantener actualizada la carta |
| Precondiciones: | | El administrador inicia sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema le permite visualizar la página principal 2. El administrador selecciona el apartado de carta 3. El sistema le permite el acceso a este apartado 4. El administrador selecciona la opción de “crear o actualizar carta de productos” 5. El administrador selecciona la opción de “examinar mi equipo” para poder subir las imágenes 6. El sistema le abre una pestaña en donde podrá ver todos los elementos del computador 7. Selecciona las imágenes a ser subidas 8. El administrador las coloca en la carta 9. El sistema guardara los cambios hechos |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * Si no se inició sesión con la cuenta del administrador el sistema no le permitirá ver la opción de crear carta * Cuando el sistema examine su equipo solo permitirá visualizar los archivos que estén guardados como imágenes (.jpg) * Si se selecciona un archivo que este guardado con otro formato el sistema mandara un error y no le permitirá subir esa imagen |
| Post Condiciones: | | El administrador logro actualizar las imágenes de la carta exitosamente |
| Frecuencia esperada | | 5 veces o mas al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 025 |
| Caso de Uso: | | Crear reservación |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El cliente podrá crear una reservación en el restaurante para cualquier evento que requiera el cliente |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  CU027-Consultar reservación  CU028-cancelar reservación  CU029-reprogramar reservación |
| Requerimientos funcionales | RF 005 el sistema debe permitir que los clientes hagan reservaciones |
| Precondiciones: | | El cliente inicia sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema le muestra la página principal al cliente 2. El cliente se dirige a el apartado de reservaciones 3. El sistema lo dirige a este apartado 4. El cliente selecciona la opción de “crear reservación” 5. El cliente registra los datos que le piden para una reservación 6. El sistema verifica que los datos estén llenados correctamente 7. El sistema le crea su reservación |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * Si el cliente no inicio sesión no podrá seleccionar esta opción * Si el cliente lo ingreso bien los datos el sistema le mandara un mensaje de error y le pedirá que los vuelva a llenar |
| Post Condiciones: | | El cliente logro crear su reservación exitosamente |
| Frecuencia esperada | | 3 a 5 veces al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 026 |
| Caso de Uso: | | Consultar reservación |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | El cliente puede consultar todos sus datos acerca de su reservación en el sitio web |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Extiende:  CU028-cancelar reservación  CU029-reprogramar reservación |
| Requerimientos funcionales | RF 005 el sistema debe permitir que los clientes hagan reservaciones |
| Precondiciones: | | El cliente inicia sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema le muestra la página principal al cliente 2. El cliente se dirige a el apartado de reservaciones 3. El sistema le permite el acceso a este apartado 4. Selecciona la opción de “consultar mis reservaciones” 5. El cliente selecciona la reservación que quiere consultar 6. El sistema le mostrara los datos de su reservación 7. El cliente visualiza su reservación |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * Si no inicio sesión el cliente el sistema no le dejara ver las reservaciones |
| Post Condiciones: | | El cliente consulto su reservación satisfactoriamente |
| Frecuencia esperada | | 2 a 4 veces al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 027 |
| Caso de Uso: | | Cancelar reservación |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | Primario |
| Descripción: | | El cliente podrá cancelar su reservación siempre y cuando así lo requiera el mismo |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  CU026-Consultar reservación |
| Requerimientos funcionales | RF 005 el sistema debe permitir que los clientes hagan reservaciones |
| Precondiciones: | | El cliente inicia sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sistema visualiza la página principal 2. El cliente se dirige a el apartado de reservaciones 3. El sistema le da acceso a este apartado 4. El cliente selecciona la opción de cancelar reservación 5. El sistema le pedirá que digite sus datos para poder seguir con el proceso 6. El sistema verifica los datos 7. El sistema cancela su reservación |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * Si el cliente no tiene la sesión iniciada es sistema no le mostrara esta opción * Si el cliente no digito bien sus datos el sistema le denegara la petición de cancelar su reservación * Le mostrara una ventana indicándole en que se equivocó para que el cliente pueda volver a llenarlo |
| Post Condiciones: | | El cliente logra cancelar su cita sin ningún problema |
| Frecuencia esperada | | 1 vez al mes |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Referencia | | CU 028 |
| Caso de Uso: | | Reprogramar reservación |
| Fecha: | | 24/06/19 |
| Versión: | | 1.4 |
| Autor: | | Analista: Jhonny, Edwin |
| Actor: | | Cliente |
| Tipo de caso: | | Secundario |
| Descripción: | | El cliente puede reprogramar su reservación en caso de x problema |
| Referencias cruzadas | Casos de uso con que se relaciona | Incluye:  CU026-Consultar reservación |
| Requerimientos funcionales | RF 005 el sistema debe permitir que los clientes hagan reservaciones |
| Precondiciones: | | El cliente inicia sesión |
| Flujo Principal, Básico o Normal(Escenario Principal): | | 1. El sitio le muestra la página principal 2. El cliente se dirige a el apartado de reservaciones 3. El sistema lo dirige a este apartado 4. Selecciona la opción de “reprogramar cita” 5. El sistema selecciona la fecha para reprogramar la cita 6. El sistema verifica que no haya ninguna otra reservación para ese día 7. El sistema le reprograma su reservación exitosamente |
| Flujos alternativos (Excepciones) | | * En caso de no haber iniciado sesión el cliente no podrá ingresar a esta opción * En caso de ya haber otra reservación para el día que quería reprogramar la cita el sistema le mostrara una ventana donde le indiquen la situación y le pedirá que digite otra fecha * En caso de que también haya otra reservación para el día que pidió el cliente el sistema le generara un día en el que este disponible para la reservación |
| Post Condiciones: | | El cliente logro reprogramar su cita exitosamente |
| Frecuencia esperada | | 1 vez al mes |